PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU

BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKRETARIAT DAERAH

PETUNJUK TEKNIS LOGIN & PEMULIHAN KATA SANDI

Sistem Informasi & Manajemen Hibah (Jelita Hibah) • Tahun 2026

Buku petunjuk ini disusun untuk memberikan panduan ringkas dan jelas bagi seluruh pengguna aplikasi **Jelita Hibah**, khususnya **Lembaga Penerima Hibah**, **PIC Kabupaten/Kota**, dan **Tim Verifikator** dalam mengakses akun sistem secara tertib, aman, dan mandiri.

A. Tata Cara Masuk (Login) ke Aplikasi

Untuk masuk ke aplikasi Jelita Hibah, silakan ikuti tahapan berikut:

1. **Akses Alamat Portal Resmi**
   Buka peramban (browser) seperti Google Chrome atau Mozilla Firefox pada komputer atau ponsel cerdas Anda, kemudian akses alamat resmi portal aplikasi **Jelita Hibah**.

2. **Masukkan Kredensial Akun**
   Pada form login yang tampil, ketikkan:
   • **Username atau Alamat Email:** Gunakan email atau nama pengguna yang telah terdaftar resmi pada sistem.
   • **Password (Kata Sandi):** Masukkan kata sandi akun Anda. Klik ikon mata untuk memastikan kata sandi yang diketik sudah tepat.

3. **Klik Tombol "Masuk"**
   Klik tombol **Masuk** berwarna hijau toska. Sistem akan memverifikasi data login Anda secara otomatis.

4. **Verifikasi 2-Faktor / OTP (Jika Diaktifkan)**
   Bila akun Anda mengaktifkan keamanan Autentikasi Dua Faktor (2FA), masukkan 6 digit kode verifikasi yang dikirimkan ke Email terdaftar atau aplikasi autentikator Anda.

> **Tips Keamanan Login:** Jangan menyimpan kata sandi pada komputer bersama/publik (seperti di warnet atau perangkat kantor umum). Selalu lakukan *Logout* setelah selesai beraktivitas.

B. Tata Cara Pemulihan Akun (Lupa Password)

Apabila Anda lupa kata sandi login atau tidak dapat mengakses akun, ikuti panduan pemulihan kata sandi berikut:

1. **Klik Tautan "Lupa Password ?"**
   Pada halaman login tepat di bawah kolom kata sandi, klik tautan **"Lupa Password ?"**. Anda akan diarahkan ke halaman formulir pemulihan kata sandi.

2. **Masukkan Email atau Nomor WhatsApp**
   Ketikkan alamat email terdaftar atau nomor WhatsApp akun Anda (contoh format nomor: `081234567890`).

3. **Kirim Permintaan Reset**
   Klik tombol **"Kirim Tautan / Kode Reset"**. Sistem akan mengirimkan instruksi pemulihan secara instan.

4. **Buka Tautan Reset atau Masukkan Kode OTP**
   Periksa kotak masuk (inbox) atau folder *Spam* pada email Anda. Klik tombol **"Atur Ulang Kata Sandi"** yang terdapat di dalam email notifikasi resmi.

5. **Buat Kata Sandi Baru yang Kuat**
   Ketikkan kata sandi baru Anda dengan kriteria:
   • Minimal 8 karakter.
   • Kombinasi huruf besar, huruf kecil, angka, dan karakter khusus.
   Konfirmasi ulang kata sandi baru, lalu klik **"Simpan Kata Sandi"**.

> **Perhatian Penting:** Tautan pemulihan kata sandi hanya berlaku selama **60 menit** sejak permintaan dikirimkan. Jika tautan kedaluwarsa, Anda dapat mengulangi langkah di atas.

C. Kebijakan Keamanan & Kedaluwarsa Password

Sistem **Jelita Hibah** menerapkan standar keamanan data pemerintah yang ketat:

- **Kedaluwarsa Password Berkala:** Setiap pengguna diwajibkan memperbarui kata sandi secara berkala (setiap 90 hari) untuk mencegah penyalahgunaan akses.
- **Riwayat Password:** Kata sandi baru tidak boleh sama dengan 3 kata sandi yang pernah digunakan sebelumnya.
- **Batas Percobaan Login:** Akun akan terkunci sementara selama 5 menit jika terjadi 5 kali kesalahan login berturut-turut.

Pusat Bantuan & Layanan Teknis (Helpdesk)

Jika mengalami kendala teknis dalam proses login atau pemulihan akun, hubungi Tim Pengelola:

WhatsApp Layanan	: **+62 812-7000-1234** (Helpdesk Biro Kesra Prov. Kepri)
Email Resmi	: **noreply.jelitahibah@kepriprov.go.id**
Jam Pelayanan	: Senin – Jumat, Pukul 08.00 s.d 16.00 WIB